

УТВЕРЖДЕНО
приказ директора общества с
ограниченной
ответственностью «ТриИнком»
№ 2020-11-10-2 от 10.11.2020

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА АГРЕГАТОРА

Настоящие правила устанавливают порядок взаимодействия Производителя услуг и Общества с ограниченной ответственностью «ТриИнком» (далее – Агрегатор) при оказании услуг информационного обмена между Производителем услуг и АИС «Расчет» посредством сервиса Агрегатора.

ГЛОССАРИЙ (значение используемых в настоящих правилах терминов)

АИС «Расчет» – совокупность программно-технических комплексов и программно-технических средств, баз данных и средств телекоммуникации, обеспечивающих электронное взаимодействие участников ЕРИП;

документация АИС «Расчет» – совокупность взаимоувязанных документов, необходимых и достаточных для функционирования и развития АИС «Расчет», в том числе определяющих технические требования, проектные и организационные решения по созданию и функционированию ПТК АИС «Расчет». Документация АИС «Расчет» размещается владельцем на официальном сайте АИС «Расчет» в глобальной компьютерной сети Интернет (далее - сайт АИС «Расчет»), за исключением документов, содержащих информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

Единое расчетное и информационное пространство (далее – ЕРИП) – совокупность единых правил и процедур, определяющих порядок осуществления посредством АИС «Расчет» платежей за услуги и платежей в бюджет с использованием платежных инструментов, предусмотренных законодательством;

личный кабинет- раздел сайта Агрегатора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://client.express-pay.by/>, к которому Производитель услуг (либо его представитель) могут получить доступ после авторизации (введя логин и пароль);

платежный агент – юридическое лицо, определяемое Национальным банком совместно с Советом Министров Республики Беларусь, предоставляющее информацию, необходимую для осуществления платежей за услуги и платежей в бюджет, оказывающее услуги физическим лицам по приему указанных платежей, а индивидуальным предпринимателям - услуги по приему платежей в бюджет посредством АИС «Расчет» и заключившее договор с расчетным агентом;

производитель услуг – заключившие с ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (Владельцем) договор на подключение к АИС «Расчет» юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, реализующие товары (работы, услуги), юридическое лицо, открывшее благотворительный счет на принятие пожертвований, государственный орган в рамках выполнения установленных законодательством функций, а

также физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательными актами;

плательщик – физическое или юридическое лицо, совершающее посредством АИС «Расчет» платежи в белорусских рублях за товары, работы, услуги, иные платежи, вытекающие из гражданско-правовых отношений, пожертвования на благотворительные счета (далее - платежи за услуги) и платежи в бюджет;

расчетный агент – банк, небанковская кредитно-финансовая организация, предоставляющие информацию, необходимую для осуществления платежей за услуги и платежей в бюджет, оказывающие услуги по приему указанных платежей посредством АИС «Расчет» и осуществлению расчетов по ним в соответствии с законодательством;

региональный узел – часть АИС «Расчет», осуществляющая взаимодействие с производителями услуг в регионе и центральным узлом;

регламент информационного взаимодействия участников ЕРИП – документ, являющийся частью договора между участниками ЕРИП, устанавливающий порядок выполнения процедур информационного взаимодействия участников ЕРИП и содержание используемой при этом информации (далее - регламент);

участники единого расчетного и информационного пространства – подключенные к АИС «Расчет» расчетные и платежные агенты, государственные органы, иные юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, осуществляющие деятельность, не относящуюся в соответствии с законодательными актами к предпринимательской;

центральный узел – часть АИС «Расчет», осуществляющая взаимодействие с региональными узлами, расчетными агентами, производителями услуг, агрегаторами.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

1.2. Агрегатор оказывает Производителю услуг услуги по подключению к АИС «Расчет» и информационному обмену между АИС «Расчет» и Производителем услуг посредством использования сервиса Агрегатора на основании договора возмездного оказания услуг, текст которого размещен на сайте Агрегатора по адресу <https://express-pay.by/docs/erip-agreement>.

1.3. Для подключения Производителя услуг к сервису Агрегатора, Производитель услуг заполняет размещенную на сайте Агрегатора по адресу <https://express-pay.by/join> заявку или иным образом (по электронной почте, телефону и пр.) сообщает Агрегатору необходимую для оказания услуги информацию.

1.4. Получив от Производителя услуг заявку (или иное обращение) на подключение, Агрегатор связывается с Производителем услуг по телефону или другим способом и оговаривает порядок взаимодействия.

1.5. Производитель услуг совместно с Агрегатором для подключения к сервису Агрегатора и регистрации Производителя услуг в региональном узле АИС «Расчет»

составляет, подписывает и направляет в Региональный узел АИС «Расчет» следующий комплект документов:

1.5.1. Договор присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет» в качестве Производителя услуг, между ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» и Производителем услуг;

1.5.2. Анкету Производителя услуг для подключения к АИС «Расчет» (ЕРИП);

1.5.3. Регламент информационного взаимодействия Владельца и Производителя услуг в АИС «Расчет»;

1.5.4. Акт готовности взаимодействия согласно регламенту.

Агрегатор также содействует Производителю услуг в оформлении (заполнении) необходимых документов в соответствии с требованиями ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (Владельца) и в направлении комплекта документов в ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП».

1.6. Поданный Производителем услуг комплект документов согласуется в ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» с участием специалистов Агрегатора. После согласования и подписания документов со стороны ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (Владельца) специалисты Владельца осуществляют регистрацию (подключение) Производителя услуг в АИС «Расчет».

1.7. После регистрации Производителя услуг в АИС «Расчет» и получения Агрегатором от ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» логина и пароля для доступа Производителя услуг к FTP-серверу Регионального узла АИС «Расчет», выполняется тестовый платеж, в результате которого денежные средства должны поступить на расчетный счет Производителя услуг.

1.8. Если тестовый платеж был проведен успешно, и денежные средства поступили на расчетный счет Производителя услуг, Производитель услуг по электронной почте уведомляет Агрегатора об успешном проведении тестового платежа. После чего Агрегатор сообщает об успешном проведении тестового платежа в региональный узел АИС «Расчет».

1.9. Производитель услуг принимает на себя обязательство известить своих контрагентов (клиентов) о возможности оплаты товаров, работ, услуг Производителя услуг через АИС «Расчет» (ЕРИП), для чего размещает соответствующую информацию на своем сайте (при наличии сайта), на информационных досках, а также указывает ее в договорах и (или) счетах (квитанциях) на оплату.

1.10. ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» проверяет размещение указанной в предыдущем предложении информации на сайте Производителя услуг, после чего подписывает комплект документов и направляет посредством почтовой связи комплект документов Производителю услуг. ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» вправе передать Агрегатору комплект документов для Производителя услуг. В этом случае Агрегатор передает указанный комплект документов Производителю услуг.

1.11. После подписания комплекта документов ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» Агрегатор предоставляет Производителю услуг доступ к

сервису Агрегатора, для чего направляет на электронную почту Производителя услуг данные для доступа к сервису Агрегатора.

1.12. Оказывая Услуги, Агрегатор, по поручению Производителя услуг, организует осуществление рассылки SMS-сообщений в адрес (на номера мобильных телефонов) плательщиков о необходимости оплаты ими реализованных (подлежащих реализации) Производителем услуг товаров (работ, услуг) (далее – сообщения).

1.12.1. Перечень плательщиков и их номеров телефонов для рассылки сообщений формируется и предоставляется Агрегатору Производителем услуг.

1.12.2. Производитель услуг до включения данных о плательщике в перечень, предоставляемый Агрегатору, обязан получить письменное согласие плательщика на получение сообщений, а также письменно довести до сведения плательщика информацию о возможности и способе, с помощью которого плательщик может отказаться от дальнейшего получения сообщений.

1.12.3. В случае отказа плательщика от получения сообщений Производитель услуг обязан уведомить Агрегатора об этом.

1.12.4. Производитель услуг по требованию Агрегатора обязан предоставить подтверждение письменного согласия плательщика на получение SMS-сообщений. В случае непредоставления такого подтверждения, Агрегатор вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие отсутствия согласия плательщика на получение сообщений.

1.13. Оказывая Услуги, Агрегатор, по поручению Производителя услуг, организует осуществление рассылки SMS-сообщений в адрес (на номера мобильных телефонов) представителей Производителя услуг с подтверждением факта оплаты реализованных Производителем услуг товаров (работ, услуг) плательщиками (далее – сообщения об оплате). Указанная услуга, именуемая далее SMS-информирование, подлежит оплате отдельно от оплаты иных услуг Агрегатора.

1.13.1. Производитель услуг, желающий воспользоваться услугой SMS-информирования, устанавливает флажок в ячейке под наименованием «SMS-информирование о платежах» в разделе «Настройки – Личные данные» своего личного кабинета, а также указывает номер мобильного телефона, выданного белорусским мобильным оператором, в графе «Телефон» раздела «Настройки – Личные данные» своего личного кабинета;

1.13.2. Производитель услуг также вправе получать сообщения об оплате в рамках услуги SMS-информирование на номера мобильных телефонов своих сотрудников, получивших право доступа к личному кабинету Производителя услуг. Для того, чтобы сотрудники Производителя услуг получали сообщения об оплате, Производитель услуг устанавливает флажок в ячейке под наименованием «SMS-информирование о платежах» в разделе «Настройки - Сотрудники - Права доступа» своего личного кабинета в отношении каждого сотрудника, который будет получать сообщения об оплате, а также указывает в отношении каждого такого сотрудника номера мобильных телефонов, выданных белорусским мобильным оператором в графе «Телефон» раздела «Настройки – Сотрудники – Редактирование сотрудника»;

1.13.3. Услуга SMS-информирования считается подключенной, сервис по рассылке сообщений об оплате функционирует (сообщения об оплате поступают представителям

Производителя услуг) и подлежит оплате с момента установления Производителем услуг флажка в ячейке «SMS-информирование о платежах» и заполнения графы «Телефон» в отношении администратора личного кабинета и (или) сотрудников Производителя услуг;

1.13.4. Производитель услуг несет ответственность за правильность сведений, внесенных в личном кабинете, и необходимых для оказания Агрегатором услуги SMS-информирования;

1.13.5. Производитель услуг, желающий отказаться от услуги SMS-информирования, удаляет флажок из ячейки «SMS-информирование о платежах», после чего поступление сообщений об оплате в отношении администратора личного кабинета и (или) соответствующего сотрудника прекращается.

1.14. Стоимость сообщений, сообщений об оплате, рассылаемых в порядке, предусмотренном пунктами 1.12, 1.13. настоящих Правил, оплачивается отдельно в том же порядке, что и другие услуги, оказанные в соответствии с Прейскурантом.

1.14.1. Стоимость одного SMS (части) в отправленном сообщении, сообщении об оплате определяется в соответствии с Прейскурантом.

1.14.2. Расчет количества SMS (частей) в отправленном сообщении, сообщении об оплате производится следующим образом:

Максимальный размер 1 SMS составляет: кириллицей – 70 символов; латиницей – 160 символов. Если количество символов в тексте рассылки составляет более максимального размера 1 SMS, указанного в предыдущем предложении, то количество SMS (частей) в сообщении рассчитывается следующим образом: для кириллицы – общее количество символов текста рассылки делится на 67 и получается количество оплачиваемых SMS (частей) в сообщении с округлением в большую сторону; для латиницы - общее количество символов текста рассылки делится на 153 и получается количество оплачиваемых SMS (частей) в сообщении или сообщении об оплате с округлением в большую сторону.

2. Порядок обслуживания

2.1. Производитель услуг совместно с Агрегатором согласуют способ взаимодействия Производителя услуг с программно-техническим комплексом (сервисом) Агрегатора.

2.2. Для выставления счета Производитель услуг обращается к программно-техническому комплексу Агрегатора любым из способов, предоставляемых Агрегатором.

2.3. Агрегатор регистрирует в комплексе программно-технических средств сервиса Агрегатора информацию, необходимую для выставления счета.

2.4. При обращении Плательщика для оплаты счета в один из каналов оплаты АИС «Расчет», система АИС «Расчет» производит запрос к сервису Агрегатора для получения информации о выставленном Производителем услуг счете.

2.5. После получения информации по счету система АИС «Расчет» формирует счет на оплату и передает его через Расчетного агента Плательщику на оплату.

2.6. Расчетный агент принимает оплаченный плательщиком счет и направляет полученные по нему деньги на расчетный счет Производителя услуг за вычетом комиссии АИС «Расчет», не позднее следующего банковского дня после совершения платежа.

2.7. АИС «Расчет» передает информацию о совершении Плательщиком оплаты по выставленному счету сервису Агрегатора. При этом статус выставленного Производителем услуг счета изменяется на «Оплачен».

2.8. АИС «Расчет», после перечисления полученных от Плательщика денежных средств на расчетный счет Производителя услуг, формирует электронный реестр оплаченных платежей в формате «сообщение 210» и передает сервису Агрегатора, который преобразовывает электронный реестр оплаченных платежей из формата «сообщение 210» в формат, выбранный Производителем услуг.

2.9. В срок не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Агрегатор формирует в личном кабинете Производителя услуг электронный реестр оплаченных платежей за прошедший месяц, а также Счет-акт на оплату услуг иной первичный учетный документ, подтверждающий оказание услуг.

2.10. Оплата услуг Агрегатора производится Производителем услуг на основании Счета-акта или иного первичного учетного документа, подтверждающего оказание услуг, в срок, указанный в договоре.

2.11. Поскольку по условиям договора, заключенного Сторонами в письменной форме, имеет место возмездное оказание услуги, Стороны пришли к соглашению о том (предусмотрели), что первичные учетные документы, подтверждающие совершение хозяйственных операций по такому договору, могут быть оформлены единолично каждым участником хозяйственных операций (Агрегатором и Производителем услуг) в соответствии с п. 1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» в установленном настоящими Правилами порядке.

Для подтверждения совершения хозяйственной операции по приемке оказанных Агрегатором услуг Производитель услуг ежемесячно печатает на бумажном носителе сформированный Агрегатором в личном кабинете Производителя услуг первичный учетный документ, при необходимости дополняет его иными обязательными сведениями и реквизитами, которые должен содержать первичный учетный документ в соответствии с законодательством Республики Беларусь, единолично подписывает его, заверяет печатью (при наличии) и сохраняет в собственных делах (архивах). В свою очередь, Агрегатор также единолично оформляет и подписывает соответствующий первичный учетный документ, сохраняет в собственных делах (архивах).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Агрегатор обязан:

3.1.1. Оказывать услуги в порядке, установленном законодательством и договором;

3.1.2. Обеспечивать доступ системы АИС «Расчет» к данным Производителя услуг, размещенным в сервисе Агрегатора;

3.1.3. Сохранять конфиденциальность параметров доступа к данным Производителя услуг, размещенным в сервисе Агрегатора, кроме случаев, когда предоставление доступа третьим лицам к такой информации требуется для оказания услуг, либо является обязательным в силу предписаний законодательства Республики Беларусь.

3.2. Агрегатор вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае:

а) когда Производитель услуг частично либо полностью не выполняет условия договора, в том числе, не оплатил (полностью или частично) услуги в сроки, установленные договором;

б) когда требуется ремонт, замена или настройка оборудования, программного обеспечения или возникла необходимость проведения других работ для поддержания работоспособности или совершенствования сервиса Агрегатора, при условии предварительного извещения Производителя услуг не менее чем за одни сутки (кроме случаев аварии);

3.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и удалить данные Производителя услуг, размещенные в сервисе Агрегатора, в случае, когда Производитель услуг не устранил допущенные нарушения договора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения от Агрегатора предложения об их устранении;

3.2.3. Требовать от Производителя услуг предоставления полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

3.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг Агрегатора, если Производитель не оплачивает услуги своевременно. С момента получения Производителем услуг уведомления Агрегатора об одностороннем отказе договор считается расторгнутым.

3.3. Производитель услуг обязан:

3.3.1. Надлежащим образом исполнять условия договора, своевременно и в полном объеме оплачивать Агрегатору оказываемые услуги;

3.3.2. В рамках оказываемых услуг и исполнения договора не осуществлять деятельности, направленной на нарушение работоспособности сервиса, ставящей под угрозу сетевую безопасность или нарушающую работу программно-технических средств;

3.3.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Агрегатора информации, в том числе ссылки, имена, пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Агрегатора и т.п.;

3.3.4. Предоставлять Агрегатору полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг;

3.3.5. Предоставлять Агрегатору информацию (данные), не противоречащую законодательству Республики Беларусь, не нарушающую права и законные интересы третьих лиц;

3.3.6. Подтверждать факт оплаты услуг непосредственно после их оплаты путем направления Агрегатору по факсу или по электронной почте копии документа об оплате (платежного поручения, квитанции и т.п.);

3.3.7. Вести себя вежливо по отношению к Агрегатору (его представителю).

3.4. Производитель услуг вправе:

3.4.1. Требовать от Агрегатора надлежащего оказания услуг;

3.4.2. Получать от Агрегатора в рабочее время, с 9-00 до 18-00 (за исключением выходных дней и государственных праздников), консультации по электронной почте по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего договора.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, с учетом особенностей, установленных договором.

4.2. Агрегатор не несет ответственности за содержание данных Производителя услуг и другой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Производителя услуг.

Максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Агрегатора, ограничен размером оплаты услуг за отчетный период, в котором причинены убытки.

4.3. За несвоевременную оплату услуг Производитель услуг, по требованию Агрегатора, уплачивает пеню в размере 0,2% неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5. Корреспонденция

5.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства.

5.2. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты или посредством факсимильной связи, указанные в договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

5.3. Стороны принимают обязательство своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, и несут все риски, обусловленные наступлением неблагоприятных последствий вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) этого обязательства.

5.4. Производитель услуг выражает свое согласие на предоставление ему путем направления в SMS-сообщениях любой информации (предложений), связанной с исполнением (изменением условий) настоящего договора.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров (стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спора). Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора стороны понимают обязанность стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего договора нарушены другой стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.

6.2. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.6.1 настоящего договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Производитель услуг вправе предъявить претензию к Агрегатору по оказанным последним в рамках настоящего договора услугам не позднее семи дней с момента, когда Производителю услуг стало известно или должно было стать известным о неисполнении, или ненадлежащем исполнении Агрегатором принятых на себя по настоящему договору обязательств. Претензии Производителя услуг, предъявленные к Агрегатору по оказанным последним в рамках настоящего договора услугам с пропуском срока, указанного в предыдущем предложении, к рассмотрению не принимаются.

6.4. Все вопросы, неурегулированные заключенным между сторонами договором и настоящими правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Агрегатора.

7. Форс-мажор (действие непреодолимой силы)

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение своих обязательств по договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли сторон и которые стороны не могли предвидеть, избежать или предотвратить (пожары, наводнения, эпидемии, иные стихийные бедствия, военные действия и т.п.), принятием актов органов власти, запрещающих совершать действия, составляющие содержание договора.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна не позднее 5 (пяти) дней известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

7.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действует такие обстоятельства и их последствия.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора, уведомив об этом письменно другую сторону.