

УТВЕРЖДЕНО  
приказ директора общества с  
ограниченной ответственностью  
«ТриИнком»  
№ 2022-11-21-1 от 21.11.2022

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА В РАМКАХ СИСТЕМЫ РАСЧЕТА «МТС ДЕНЬГИ»

Настоящие правила устанавливают порядок взаимодействия Производителя услуг, Общества с ограниченной ответственностью «ТриИнком» (далее – Сервисный агрегатор), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС), абонентов МТС, Банка-эмитента электронных денег «МТС Деньги» при оказании услуг информационно обмена (информационных платежных услуг), обеспечивающих возможность Производителям услуг принимать оплату электронными деньгами от абонентов МТС за оказанные им услуги в рамках сервиса E-POS (далее – E-POS) и посредством программно-технического комплекса Сервисного агрегатора.

### ГЛОССАРИЙ

(значение используемых в настоящих правилах терминов)

**Абонент МТС** — любое физическое лицо, заключившее с оператором сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи, абонентский номер которого не заблокирован, и отвечающее требованиям Правил системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги», опубликованных в глобальной сети Интернет по адресу <https://dengi.mts.by/>.

**АИС «Расчет»** — автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства, владельцем которой является ОАО «НКФО «ЕРИП»;

Банк-эмитент электронных денег «МТС Деньги» (далее – Банк-эмитент) — Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт» (220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1, УНП 807000002, кор/счет BY12NBRB32000027200130000000 в РЦ НБ РБ, БИК ММВНBY22, Лицензия на осуществление банковской деятельности Национального банка Республики Беларусь № 16 от 28.01.2019).

**Держатель электронных денег «МТС Деньги»** — Абонент МТС – физическое лицо, являющееся Участником Системы расчетов, в распоряжении которого находятся электронные деньги «МТС Деньги», полученные им в установленном законодательством Республики Беларусь порядке и в соответствии с Правилами Эмитента и настоящими Правилами Системы расчетов.

**Единое расчетное и информационное пространство** — совокупность единых правил и процедур, определяющих порядок осуществления посредством АИС «Расчет» платежей за услуги и платежей в бюджет с использованием платежных инструментов, предусмотренных законодательством;

**Личный кабинет** — раздел сайта Сервисного агрегатора, размещенный в сети Интернет по адресу [client.express-pay.by](http://client.express-pay.by), к которому Производитель услуг (либо его представитель) могут получить доступ после авторизации (введя логин и пароль);

**ОАО «НКФО «ЕРИП»** — открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство»;

**Отчетный период** — календарный месяц, в котором имело место оказание услуг.

**Платежный агент** — юридическое лицо, определяемое Национальным банком совместно с Советом Министров Республики Беларусь, предоставляющее информацию, необходимую для осуществления платежей за услуги и платежей в бюджет, оказывающее услуги физическим лицам по приему указанных платежей, а индивидуальным предпринимателям - услуги по приему платежей в бюджет посредством АИС «Расчет» и заключившее договор с Расчетным агентом;

**Плательщик** — физическое лицо (абонент МТС), являющееся держателем электронных денег и совершающее посредством АИС «Расчет» платежи в белорусских рублях за товары, работы, услуги, иные платежи, вытекающие из гражданско-правовых отношений, пожертвования на благотворительные счета (далее - платежи за услуги) и платежи в бюджет;

**Правила функционирования Сервиса E-POS, АИС «Расчет»** — документ, устанавливающий права и обязанности Сервисного оператора, Сервисного агрегатора, Производителя услуг и определяющий единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие указанных лиц, порядок подключения Сервисного агрегатора и Производителя услуг и оформления договорных отношений Сервисного оператора с Сервисным агрегатором и Производителем услуг;

**Производитель услуг** — присоединившееся посредством подписания с ОАО «НКФО «ЕРИП» (Сервисным оператором) договора присоединения к Правилам функционирования Сервиса E-POS, АИС «Расчет» в качестве Производителя услуг и подключенное к Сервису E-POS, АИС «Расчет» юридическое лицо, в том числе являющееся некоммерческой организацией, индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары (работы, услуги), а также физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательными актами, в том числе оказывающее с использованием интернет-ресурсов услуги (реализующее товары) физическим лицам - Абонентам МТС, у которого заключен отдельный договор с Сервисным агрегатором.

**ПТК Сервисного агрегатора** — программно-технический комплекс Сервисного агрегатора, предназначенный для организации информационного взаимодействия с Производителем услуг посредством Сервиса E-POS, АИС «Расчет», по выставлению счета (требования на оплату) для организации приема платежей посредством АИС «Расчет», в том числе в виде специального QR-кода, по уведомлению Производителя услуг о совершенных в его пользу платежах, предоставлению Производителю услуг информации об оплаченных посредством АИС «Расчет» платежах;

**Расчетный агент** — банк, небанковская кредитно-финансовая организация, предоставляющие информацию, необходимую для осуществления платежей за услуги и платежей в бюджет, оказывающие услуги по приему указанных платежей посредством АИС «Расчет» и осуществлению расчетов по ним в соответствии с законодательством; Региональный узел – часть АИС «Расчет», осуществляющая взаимодействие с Производителями услуг в регионе и Центральным узлом;

**Сервис E-POS, АИС «Расчет»** — совокупность программно-технических комплексов и программно-технических средств, баз данных и средств телекоммуникаций, обеспечивающих электронное взаимодействие Сервисного агрегатора, Сервисного оператора, Производителя услуг;

**Сервисный оператор** — открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство» (ОАО «НКФО «ЕРИП», юридический адрес: 220007, г. Минск, ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, ком. 303), которым обеспечивается функционирование Сервиса E-POS, АИС «Расчет»;

**Регламент взаимодействия участников Сервиса E-POS, АИС «Расчет»** — документ, определяющий особенности взаимодействия Сервисного агрегатора и Производителя услуг с Сервисным оператором, а также Сервисного агрегатора с

Производителем услуг, являющийся Приложением № 1 к Правилам функционирования Сервиса E-POS, АИС «Расчет»;

**Участники Сервиса E-POS, АИС «Расчет»** — Сервисный агрегатор, Сервисный оператор, Производитель услуг;

**Система расчетов электронными деньгами «МТС Деньги»** (далее – **Система расчетов, Система**) — участники Системы, правила и процедуры, обеспечивающие осуществление операций с электронными деньгами «МТС Деньги», приобретаемыми за счет средств на лицевом счете Абонента МТС. Правила системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги» размещены в сети интернет по адресу [www.dengi.mts.by](http://www.dengi.mts.by).

**Успешно обработанная платежная транзакция** – транзакция, по которой осуществлено получение денежных средств Производителем услуг от Абонента МТС.

**Электронные деньги «МТС Деньги»** (далее – «ЭД», «электронные деньги») – хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение Банком-эмитентом в обмен на наличные или безналичные денежные средства и принимаемые в качестве средства платежа при осуществлении расчетов как с Банком-эмитентом, выпустившим в обращение данные единицы стоимости, так и с иными юридическими и физическими лицами, а также выражающие сумму обязательства Банка-эмитента по возврату денежных средств любому юридическому или физическому лицу при предъявлении данных единиц стоимости.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

1.2. В соответствии с настоящими правилами Сервисный агрегатор предоставляет Производителю услуг возможность принимать оплату за товары, работы или услуги от физических лиц абонентов МТС с использованием электронных денег «МТС Деньги». Для этого Сервисный агрегатор на основании заключенного с Производителем услуг договора возмездного оказания услуг и посредством собственного ПТК Сервисного агрегатора обеспечивает информационное взаимодействие Производителя услуг с программно-техническим комплексом E-POS и Системой расчетов электронными деньгами «МТС Деньги».

1.3. Предложенная Сервисным агрегатором услуга (Сервис) «Оплата через МТС Деньги» предоставляет Производителю услуг механизм безналичного приема платежей посредством программно-технического комплекса E-POS, Системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги» и ПТК Сервисного агрегатора в режиме реального времени (on-line) за реализованные товары, работы или услуги, а также на основании других, не запрещенных законодательством гражданско-правовых сделок, без использования терминального оборудования у Производителя услуг, а физическим лицам, абонентам МТС (плательщикам) – возможность производить оплату Производителю услуг с использованием электронных денег «МТС Деньги».

1.4. Взаимодействие между Сервисным агрегатором и Производителем услуг по договору осуществляется посредством предоставляемого Производителю услуг доступа к ПТК Сервисного агрегатора.

1.5. Для подключения услуги «Оплата через МТС Деньги» между Производителем услуг и Сервисным агрегатором должен быть заключен договор возмездного оказания услуг информационного обмена между Производителем услуг и E-POS посредством Сервисного агрегатора.

1.6. При подключении Производитель услуг согласуется Сервисным агрегатором со специалистами МТС.

1.7. Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора возмездного оказания услуги «Оплата через МТС Деньги».

1.8. После согласования возможности подключения услуги «Оплата через МТС Деньги» между Производителем услуг и Сервисным агрегатором заключается договор возмездного оказания услуги «Оплата через МТС Деньги».

1.9. После заключения договора возмездного оказания услуги «Оплата через МТС Деньги» Сервисным агрегатором выполняется подключение услуги «Оплата через МТС Деньги».

1.10. Производителю услуг Сервисный агрегатор направляет уведомление на электронный адрес, который указан в качестве контактного.

1.11. Производитель услуг принимает на себя обязательство известить своих контрагентов (покупателей, заказчиков и др.) о возможности безналичного приема платежей посредством системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги».

## **2. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2.1. Производитель услуг совместно с Сервисным агрегатором согласуют способ взаимодействия Производителя услуг с ПТК Сервисного агрегатора.

2.2. Для выставления счета Производитель услуг обращается к ПТК Сервисного агрегатора любым из способов, предоставляемых Сервисным агрегатором.

2.3. Производитель услуг размещает сведения о возможности оплатить товары (работы или услуги) с использованием системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги».

2.4. При обращении Плательщика для оплаты счета в E-POS через «Оплата через МТС Деньги», ПТК Сервисного агрегатора направляет запрос в МТС о проверке наличия у Плательщика услуги «МТС Деньги» и положительного баланса для совершения операции.

Если получено подтверждение от МТС о наличии у Плательщика услуги «МТС Деньги» и положительного баланса для совершения операции, то Сервисный агрегатор направляет подтверждение для проведения оплаты в МТС.

Если не получено подтверждение от МТС о наличии у Плательщика услуги «МТС Деньги» для совершения операции, то Сервисный агрегатор отображает на выставленном счете в интерфейсе Плательщика данные об операции и чек-бокс согласия с Правилами Системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги». В случае подтверждения согласия от Плательщика Система делает повторный запрос в биллинг МТС на проверку наличия услуги «МТС Деньги» и положительного баланса для совершения операции, после чего направляет подтверждение для проведения оплаты в МТС.

В случае, если баланс Плательщика отрицательный, или сумма платежа превышает остаток денежных средств на балансе, Сервисный агрегатор отображает на выставленном счете в интерфейсе Плательщика соответствующее уведомление.

2.5. За организацию приема платежей Расчетный агент удерживает из суммы совершенных в пользу Производителя услуг платежей, за исключением платежей, по которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь вознаграждение не взимается, комиссию.

2.6. АИС «Расчет» передает информацию о совершении Плательщиком оплаты по выставленному счету в ПТК Сервисного агрегатора. При этом для выставленного Производителем услуг счета в ПТК Сервисного агрегатора фиксируется полученный платеж.

2.7. Производитель услуг оплачивает услуги Сервисного агрегатора, предоставленные в рамках услуги «Оплата через МТС Деньги», в следующем порядке:

2.7.1. Сумма вознаграждения Сервисного агрегатора по услуге «Оплата через МТС Деньги» рассчитывается в соответствии с Прейскурантом, размещенным в личном кабинете

Производителя услуг из суммы совершенных в пользу Производителя услуг платежей с использованием услуги «Оплата через МТС Деньги».

2.7.2. Оплата услуг Сервисного агрегатора осуществляется Производителем услуг в сроки и в порядке определенные заключенным между ними договором возмездного оказания услуг сервисного агрегатора «Оплата через МТС Деньги» на основании счета-акта, который всякий раз формируется в личном кабинете Производителя услуг Сервисным агрегатором по истечению отчетного периода, в котором была оказана услуга подтверждающего оказание услуг.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Сервисный агрегатор обязан:

3.1.1. Оказывать услуги в порядке, установленном законодательством и договором;

3.1.2. Обеспечивать для Производителя услуг возможность выставления плательщикам счетов (требований на оплату) по услуге «Оплата через МТС Деньги»;

3.1.3. Осуществлять корректный, достоверный и полный ввод предоставленной Производителем услуг информации;

3.1.4. Предоставлять Производителю услуг доступ к информации о принятых в пользу Производителя услуг платежах в соответствии;

3.1.5. Осуществлять мероприятия по обеспечению сетевой безопасности ПТК Сервисного агрегатора.

3.1.6. В случае, если Абонент МТС не подключен к Системе расчетов электронными деньгами «МТС Деньги», Сервисный агрегатор обязан обеспечить получение согласия Абонента МТС на использование Системы расчетов для проведения расчетов в пользу Производителей услуг, а также перенаправление полученного согласия в адрес МТС. Получение согласия в иных случаях обеспечивается МТС.

3.2. Сервисный агрегатор вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае:

а) когда Производитель услуг частично либо полностью не выполняет условия договора;

б) когда требуется ремонт, замена или настройка оборудования, программного обеспечения или возникла необходимость проведения других работ для поддержания работоспособности или совершенствования ПТК Сервисного агрегатора, при условии предварительного извещения Производителя услуг не менее чем за одни сутки (кроме случаев аварии);

3.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и удалить данные Производителя услуг, размещенные в ПТК Сервисного агрегатора, в случае, когда Производитель услуг не устранил допущенные нарушения договора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения от Сервисного агрегатора предложения об их устранении. С момента получения Производителем услуг уведомления Сервисного агрегатора об одностороннем отказе договор считается расторгнутым;

3.2.3. Направлять Производителю услуг (в том числе посредством факса и (или) электронной почты) письменные запросы на предоставление дополнительной информации, требуемой для оказания услуг. Требовать от Производителя услуг предоставления полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

3.3. Производитель услуг обязан:

3.3.1. Надлежащим образом исполнять условия договора, оплачивать услуги Сервисного агрегатора в порядке, установленном договором;

3.3.2. Соблюдать требования, определенные настоящими Правилами, Правилами функционирования Сервиса E-POS, АИС «Расчет», Регламентом взаимодействия участников

Сервиса E-POS, АИС «Расчет» и иными документами, регламентирующими работу Сервиса E-POS, АИС «Расчет» а также законодательных актов и норм Республики Беларусь, напрямую и/или косвенно регламентирующих функционирование Сервиса E-POS, АИС «Расчет»;

3.3.3. Использовать возможности, предоставляемые Сервисом E-POS, АИС «Расчет» и Системой расчетов электронными деньгами «МТС Деньги» только для приема платежей по заявленным при подключении видам деятельности. Обеспечить при подключении услуги «Оплата через МТС Деньги» интернет-магазинов/сервисов соблюдение норм законодательства Республики Беларусь, регламентирующих их работу. В рамках оказываемых услуг и исполнения договора не осуществлять деятельности, направленной на нарушение работоспособности Сервиса E-POS, АИС «Расчет» и Системы расчетов электронными деньгами «МТС Деньги» ставящей под угрозу сетевую безопасность или нарушающую работу программно-технических средств;

3.3.4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Сервисного агрегатора информации, в том числе ссылки, имена, пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Сервисного агрегатора и т. п.;

3.3.5. Предоставлять Сервисному агрегатору полную и достоверную информацию, необходимую для организации приема платежей посредством услуги «Оплата через МТС Деньги», в частности, формировать требования к оплате в соответствии с Регламентом взаимодействия участников Сервиса E-POS, АИС «Расчет». Предоставлять Сервисному агрегатору информацию (данные), не противоречащую законодательству Республики Беларусь, не нарушающую права и законные интересы третьих лиц;

3.3.6. Предоставить Сервисному агрегатору данные о контактных лицах, ответственных за решение организационных и иных вопросов, связанных с взаимодействием в рамках услуги «Оплата через МТС Деньги», а в случае изменения этих данных письменно уведомить об этом Сервисного агрегатора не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления их в силу;

3.3.7. Письменно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней до вступления в силу изменений, информировать Сервисного агрегатора об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых или платежных реквизитов, закрытии (изменении) текущих (расчетных) банковских счетов, указанных в Договоре присоединения к Правилам функционирования Сервиса E-POS, АИС «Расчет» в качестве Производителя услуг, заключенном Производителем услуг с Сервисным оператором, на которые поступают денежные средства по совершенным посредством Сервиса E-POS, АИС «Расчет» и услуги «Оплата через МТС Деньги» платежам, сведения о добавлении/исключении услуги (торговой точки), других изменениях, имеющих отношение к исполнению обязательств по указанному в настоящем абзаце договору и (или) договору оказания услуг Сервисного агрегатора;

3.3.8. Посещать официальный сайт АИС «Расчет» и сайт Сервисного агрегатора и знакомиться с размещенной на нем актуальной информацией о функционировании Сервиса E-POS, АИС «Расчет». Размещать и поддерживать достоверную информацию о Сервисе E-POS, АИС «Расчет» в собственных рекламно-информационных материалах и на своем сайте (при наличии сайта) в разделе «Способы оплаты» либо в ином разделе, содержащем информацию о платных услугах, в части, касающейся способа оплаты услуг через АИС «Расчет» посредством Сервиса E-POS, АИС «Расчет», а также любую иную информацию о Сервисе E-POS, АИС «Расчет»;

3.3.9. Вести себя вежливо по отношению к Сервисному агрегатору (его представителям).

3.4. Производитель услуг вправе:

3.4.1. Требовать от Сервисного агрегатора надлежащего оказания услуг;

3.4.2. Получать от Сервисного агрегатора в рабочее время, с 9-00 до 18-00 (за исключением выходных дней и государственных праздников), консультации по электронной почте по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего договора.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, с учетом особенностей, установленных договором.

4.2. Сервисный агрегатор не несет ответственности за содержание данных Производителя услуг и другой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Производителя услуг. Максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Сервисного агрегатора, ограничен размером оплаты услуг за отчетный период, в котором причинены убытки.

#### **5. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ**

5.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства.

5.2. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты или посредством факсимильной связи, указанные в договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

5.3. Стороны принимают обязательство своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, и несут все риски, обусловленные наступлением неблагоприятных последствий вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) этого обязательства.

5.4. Производитель услуг выражает свое согласие на получение рекламы, предоставление ему информации связанной с исполнением (изменением условий) настоящего договора, предложений продуктов Сервисного агрегатора путем направления указанной информации на адреса электронной почты, путем телефонных обращений, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах и иным способом.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров (стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спора). Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора стороны понимают обязанность стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего договора нарушены другой стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.

6.2. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 6.1 настоящего договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Производитель услуг вправе предъявить претензию к Сервисному агрегатору по оказанным последним в рамках договора услугам не позднее 7 (семи) дней с момента, когда Производителю услуг стало известно или должно было стать известным о неисполнении,

или ненадлежащем исполнении Сервисным агрегатором принятых на себя по настоящему договору обязательств. Претензии Производителя услуг, предъявленные к Сервисному агрегатору по оказанным последним в рамках настоящего договора услугам с пропуском срока, указанного в предыдущем предложении, к рассмотрению не принимаются.

6.4. Все вопросы, не урегулированные заключенным между сторонами договором и настоящими правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Сервисного агрегатора.

## **7. ФОРС-МАЖОР (ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)**

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение своих обязательств по договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли сторон и которые стороны не могли предвидеть, избежать или предотвратить (пожары, наводнения, эпидемии, иные стихийные бедствия, военные действия и т. п.), принятием актов органов власти, запрещающих совершать действия, составляющие содержание договора.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна не позднее 5 (пяти) дней известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

7.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действует такие обстоятельства и их последствия.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора, уведомив об этом письменно другую сторону.